MANUAL DE CONVIVENCIA

Acción de Voluntariado Animal

ACCÍON DE VOLUNTARIADO ANIMAL
DOGGY IN HOME

FUNDACIÓN DOGGY IN HOME
TRANSFORMAMOS VIDAS ANIMAL - HUMANO

© FUNDACIÓN DOGGY IN HOME

MANUAL DE CONVIVENCIA ACCIÓN DE VOLUNTARIADO ANIMAL, FUNDACIÓN DOGGY IN HOME 2024

DIRECTORA FUNDACIÓN: PAOLA CASTILLO GÓMEZ

DIRECTORA PROGRAMA DE VOLUNTARIADO: VIVIANA LASSO PATIÑO

Bienvenido/a al Manual de Convivencia del Voluntariado de Acción de Voluntariado Animal de la Fundación Doggy in Home. Este documento establece los principios, valores y normativas que rigen nuestra labor como voluntarios dedicados al cuidado y bienestar de los animales en condición de calle y en respuesta a los proyectos sociales de la fundación. Nuestra misión es brindar apoyo y protección a aquellos seres indefensos.

CONTENIDO

Misión y Visión ____ 4

Valores y cualidades ____ 5

Faltas graves ____ 6

Faltas gravísimas ____ 7

Comportamiento esperados ____ 8

Conducto regular ____ 8

MISIÓN

Cada acto de amor cuenta cuando se trata de transformar vidas animal-humano, mediante acciones de apoyo en la recuperación emocional de perros y gatos rescatados en conciones vulnerables, y la ejecución de proyectos misionales, que contribuyen a la construción de una sociedad más justa y empática con los animales a través del amor, la solidaridad, respeto, trabajo en equipo y responsabilidad social

VISIÓN

En el 2024 seremos un programa de voluntariado reconocido por el impacto en la ejecución de sus proyectos misionales, cambiando la vida de perros y gatos en condición de calle, de rescatistas, fundaciones y apoyando los ejercicios de recuperación emocional de los animales de la Doggy in Home.

VALORES & CUALIDADES

Como voluntarios de Acción de Voluntariado Animal, nos comprometemos a adherirnos a los siguientes valores y cualidades:

HONESTIDAD

Fomenta la trasparencia en las acciones y comunicaciones de los voluntarios. Al ser honestos sobre sus habilidades, limitaciones y motivaciones, los voluntarios promueven un ambiente de apertura y claridad que facilita el trabajo en equipo y la colaboración efectiva.

RESPONSABILIDAD

Asumimos la responsabilidad de cuidar y proteger a los animales garantizando su bienestar y el del equipo en todo momento.

RESPETO

Tratamos a todos los compñaeros, líderes y a los animales con respeto y dignidad, reconociendo su derecho a una vida libre de maltrato.

EMPATÍA

Entendemos este valor a partir de dos ramas: la primera es que somos seres humanos diferentes trabajando por una causa en común. La segunda es que nuestra causa se trata de recuperar almas rotas y la recuperación es un proceso y todo proceso requiere tiempo, subidad y bajadas.

PUNTUALIDAD

Ser puntual demuestra respeto hacia los compañeros de voluntariado, el personal de la organización y los animales a los que se está sirviendo. Llegar a tiempo muestra consideración por el tiempo y los esfuerzos de los demás, lo que contribuye a mantener relaciones positivas y productivas.

SINCERIDAD

La sinceridad es crucial para construir y mantener la confianza dentro del equipo de voluntarios y con las personas a las que se sirve. Cuando los voluntarios son sinceros en sus acciones y comunicaciones, se establece una base sólida de confianza mutua, lo que facilita la colaboración efectiva y el logro de los objetivos comunes.

CONSTANCIA

La constancia demuestra un compromiso sólido y continuo con la causa que se está sirviendo. Los voluntarios constantes están dedicados a trabajar hacia los objetivos de la organización a largo plazo, lo que contribuye significativamente al éxito y la sostenibilidad de los proyectos y programas.

PACIENCIA

Asumir con paciencia los retos que diariamiente aparecen en nuestro rol de voluntarios.

FALTAS GRAVÍSIMAS

En el contexto de nuestro voluntariado, es fundamental mantener un entorno de respeto, colaboración y compromiso con nuestra misión de servicio. Como parte de nuestros esfuerzos por garantizar la integridad y el bienestar de todos los involucrados, hemos establecido una lista de faltas gravísimas cuyas consecuencias implican el retiro inmediato del grupo de voluntarios. Estas faltas representan violaciones fundamentales a nuestros valores y principios, y ponen en riesgo el ambiente positivo y la efectividad de nuestro trabajo. Es crucial que todos los voluntarios estén familiarizados con estas faltas y comprendan la seriedad de sus implicaciones, tanto para la organización como para la comunidad a la que servimos.

- **Acoso o abuso sexual** infringido físicamente o verbalmente es considerado una falta gravísima debido a su naturaleza violatoria de los derechos fundamentales y su impacto en la integridad física y emocional de las personas.
- **El robo** es considerado una falta gravísima debido a su naturaleza intrínseca de violar la propiedad y la ley, lo que ocasiona un daño considerable tanto económico como emocional.
- **Falta de respeto verbal o física:** el respeto es un valor fundamental en este equipo por eso la agresión verbal o física es inaceptable.
- **Maltratar a un animal:** implica maltrato físico o verbal y constituye una forma de maltrato que inflige dolor y sufrimiento innecesario a seres vulnerables. Esta acción va en contra de los principios éticos y morales del voluntariado, socavando la credibilidad y el propósito mismo de la organización.
- **No acatar las indicaciones:** es muy importante tener en cuenta que cada indicación que da un capitán, un líder o el equipo de cuidado en alguna actividad, tiene una razón de trasfondo para cuidar la integridad de los animales y de las personas, por eso no acatar una instrucción es una falta grave,
- **Cualquier acción que ponga en peligro a un animal:** en actividades que impliquen la manipulación de animales, es importante toda acción sea pensada en el bienestar de los animales, cualquier acción hecha en la fundación, doggy paseos o en el ejecución de uno de nuestros proyectos, es considerada una falta gravísima.
- Distribuir, consumir o presentarse en los eventos de voluntariado bajo efectos de drogas o sustancias psicoactivas, o en estado de alicoramiento.

FALTAS GRAVES

En el marco de nuestro compromiso con la excelencia y el respeto dentro de nuestro voluntariado, es esencial establecer pautas claras y expectativas de comportamiento para todos los miembros del equipo. En esta lista de faltas graves de comportamiento, hemos identificado aquellas acciones que van en contra de nuestros valores fundamentales y pueden afectar negativamente nuestra labor colectiva. Si bien entendemos que todos podemos cometer errores, es importante señalar que estas faltas no se toman a la ligera. Por ello, cualquier violación de estas normas resultará en un llamado de atención. Sin embargo, si la conducta inapropiada persiste después del llamado de atención inicial, nos veremos en la necesidad de tomar medidas más serias, incluido el retiro del individuo del equipo voluntario.

- **Chismorreo o rumores:** Divulgar información falsa o hablar negativamente de otros voluntarios, miembros del personal o de la fundación.
- **Falta de compromiso:** No cumplir con los compromisos adquiridos o no asistir regularmente a las actividades programadas.
- **Falta de respeto:** No tratar a los demás voluntarios, miembros del personal o visitantes con cortesía y respeto. Es fundamental que todos los voluntarios se traten con respeto y amabilidad entre sí mismos y con los demás colaboradores de Doggy independiente de su rol dentro de la Fundación.
- **Actitud negativa:** Mostrar constantemente una actitud pesimista o desmotivada, lo cual puede afectar el ambiente del grupo.
- **Incumplimiento de las normas:** No seguir las reglas y políticas establecidas por la fundación, poniendo en riesgo la seguridad de los animales y las personas.
- **Falta de comunicación:** No compartir información relevante con el resto del grupo o no responder a las comunicaciones de manera oportuna.
- **Falta de colaboración:** No trabajar en equipo o no estar dispuesto a ayudar a otros voluntarios cuando sea necesario. Dar aviso sobre alguna condición mental o física que requiera de algún tipo de atención vital.

COMPORTAMIENTOS ESPERADOS

En el marco de nuestro voluntariado, es fundamental establecer un conjunto claro de comportamientos esperados que reflejen nuestros valores y contribuyan al éxito de nuestra misión. Esta lista de comportamientos define las actitudes y acciones que buscamos fomentar en todos los miembros del equipo, con el objetivo de crear un ambiente de trabajo colaborativo, respetuoso y comprometido. Reconocemos que aquellos que demuestran consistentemente estos comportamientos tienen el potencial de crecer en roles dentro del equipo y, eventualmente, ser considerados para formar parte del equipo Doggy en el desarrollo de proyectos misionales fuera de Bogotá, con gastos pagos o parcialmente pagos. Esta oportunidad no solo representa un reconocimiento a su dedicación y liderazgo, sino también una manera de contribuir de manera más significativa al impacto positivo que deseamos lograr en las comunidades que servimos.

- **Compromiso:** Ser puntual y cumplir con los compromisos adquiridos, asistiendo regularmente a las actividades programadas.
- **Empatía hacia los animales:** Mostrar compasión y cuidado hacia los animales, brindándoles el trato adecuado y el amor que merecen.
- **Respeto mutuo:** Tratar a los demás voluntarios, miembros del personal Doggy y visitantes con cortesía, respeto y consideración.
- **Colaboración:** Trabajar en equipo, apoyándose mutuamente y compartiendo conocimientos y habilidades para lograr los objetivos de la fundación.
- **Comunicación efectiva:** Mantener una comunicación clara y abierta con los demás voluntarios y miembros del equipo, compartiendo información relevante y respondiendo de manera oportuna.
- **Actitud positiva:** Mostrar entusiasmo, motivación y optimismo, creando un ambiente positivo y alentador para todos.
- **Cumplimiento de las normas:** Seguir las reglas y políticas establecidas por la fundación, garantizando la seguridad y el bienestar de los animales y las personas.
- **Responsabilidad:** Ser responsable de las tareas asignadas, completándolas de manera adecuada y en el tiempo estipulado.

CONDUCTO REGULAR

SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Continuamente estamos trabajando en equipo y esto implica que dentro de ese trabajo tendremos algunas diferencias que son importantes y que lo ideal es que podamos solucionarlas y continuar con nuestra labor.

Información sobre faltas graves o gravísimas: si miramos que alguna persona del equipo cometió una falta grave o gravísima, lo reportamos directamente con el capitan o líder de la jornada de forma detallada y si no está directamente con la directora de voluntariado. El capitán toma una decisión según el manual de convivencia. Si es una falta grave, hace el llamado de atención y lo reporta a la directora de voluntariado. Si es una falta gravísima, se reporta directamente a la directora y ella toma el caso de forma directa.

Salida y reingreso de voluntarios: si un voluntario capitan o subcapitan toma la desición de retirarse del voluntariado y no cometió ninguna falta grave o gravísima, puede reintegrarse en cualquier momento, pero ya no ingresaría como capitán o subcapitan sino como voluntario general.

Retiro forzoso: si el voluntario comete una falta grave o gravísima, se hacen los descargos y se realiza el retiro del equipo de forma definitiva.

Retiro voluntario: si el voluntario por alguna circuntancia personal toma la decisión de retirarse del voluntariado, debe informar acerca de su retiro a la directora del programa, esto con el fin de hacer su retiro en el documentos de participación y de reportar esta información a los capitanes y subcapitanes.

Incapacidades y restricciones: si por algún motivo, el voluntario tiene algún impedimento físico que no le permite asistir al voluntariado por un periodo superior al mes, es necesario que lo reporte para indicar su inactividad y no contar con su participación durante ese tiempo. Este voluntario no será retirado por inasistencia.

Inasistencia: el voluntario mínimo debe participar 2 días al mes en cualquier actividad del programa, si esto se incumple, el equipo de aistencia se comunicará con el voluntario inasistente y le reportará el retiro.

Novedad acerca de algún animal: si dentro de alguna jornada, hay alguna novedad (materia fecal anormal, vómitos, atragantamiento, golpe de calor, ingesta de un objeto o alimento desconocido o si un perro mordió a una persona exterior) el voluntario inmediatamente debe reportarlo al capitan o subcapitan y este deber´reportarlo a la directora.

UN VOLUNTARIADO TAMBIÉN NECESITA RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO, EN ESTE PROGRAMA MUCHOS ANIMALITOS DEPENDE DE ESO
RECUERDA QUE CADA ACTO DE AMOR CUENTA
ACCÍON DE VOLUNTARIADO ANIMAL
DOGGY HOME